

# Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Webseite <https://world-premium.de/>, nachfolgend „Webseite“ und „Onlineangebot“ genannt. PaySelect misst dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Webseite und damit verbundene Services anbieten zu können. Wir erklären Ihnen hier, wie und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten erfasst und genutzt werden sowie welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten haben. Durch die Verwendung dieser Webseite stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu. Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen richten.

## 1 Allgemeines

### 1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 26 DSGVO ist

Card Compact Ltd.

483 Green Lanes London N13 4BS United Kingdom

E-Mail: [support@cardcompact.com](mailto:support@cardcompact.com)

i.V.m.

PaySelect GmbH

Friedrich-Ebert-Anlage 35-37

D-60327 Frankfurt am Main

### 1.2 Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

E-Mail: [privacy@cardcompact.com](mailto:privacy@cardcompact.com)

### 1.3 Verwendete Begrifflichkeiten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„Einschränkung der Verarbeitung“ ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

„Profiling“ ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

„Pseudonymisierung“ ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer

spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„Löschen“ personenbezogener Daten meint sowohl das endgültige und damit unwiderrufliche, vollständige Beseitigen von Daten (Vernichten) wie auch des Personenbezugs dieser (Anonymisieren). In jedem Fall ist nach dem Löschvorgang ein Bezug zu konkreten Personen nicht mehr herstellbar.

„Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

„Einwilligung“ ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

„Sicherheitsverletzung der persönlichen Daten“ bedeutet eine Verletzung der Sicherheit, die zu der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Veränderung, der unbefugten Offenlegung oder des Zugangs zu persönlichen Daten führt, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Dienstes übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden.

## 2 Datenverarbeitung

### 2.1 Arten der verarbeiteten Daten:

- Namen
- Geburtsdatum
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Gesprächsverläufe, Foto)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummer, IBAN, BIC)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Mobilgeräte-Informationen, IP-Adressen)

### 2.2 Kategorien betroffener Personen, Besucher und Nutzer des Onlineangebotes

Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

### 2.3 Zweck der Verarbeitung

#### 2.3.1 Registrierungsprozess/ Vertragsschluss

Zur Ausstellung Ihrer PaySelect Prepaid-Karte und der Einrichtung Ihres eAccounts werden bei der Registrierung Ihre personenbezogenen Daten zum Ausfüllen des Online Formulars benötigt. Im Rahmen der Beantragung werden Ihnen die erforderlichen Pflichtangaben (Anrede, Vorname, Nachname, Straße Nr, PLZ, Ort, Geburtsdatum, Mobilfunknummer, E Mail) mitgeteilt und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeitet. Als registrierter Nutzer haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit im Bereich „Persönliche Daten“ zu ändern oder zu überarbeiten.

Um Ihre Identität nach der Registrierung zu bestätigen, werden Sie gebeten, einen Scan des Ausweises sowie ein Foto von Ihnen hochzuladen.

Nachdem die Angaben der erforderlichen Daten sowie die Identitätsbestätigung erfolgreich waren, werden Ihre Daten an unseren Kartenproduzent Thames Card Technology Limited (Sitz in Essex bei London) weitergegeben. Dort wird die Karte produziert und gedruckt. Während diesem Prozess entsteht der Token für Ihre Karte, welcher ab der Existenz sowie Ihre personenbezogenen Daten, der Scan des Ausweises als auch das Foto an Card Compact weitergegeben werden und diese dort im System (GPS) gespeichert werden. Der Versand der

Karte wird innerhalb von 5-7 Tagen nach vollständigen Zahlungseingang (Ausgabegebühr, Servicegebühr und erste Jahresgebühr) abgewickelt.

Auf [payselect.cards](https://payselect.cards) kann die Karte dann nach Erhalt mit der Kartenummer, Kartenprüfnummer sowie dem Sicherheitscode aktiviert werden, wo auch Ihre personenbezogenen Daten durch das Einpflegen in das System bereits hinterlegt sind. Lediglich zur Hochstufung Ihrer Karte wird ein Nachweis über die Herkunft der Gelder verlangt.

PaySelect sammelt, speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf ihren Computern, um Ihre gesamten Dienstleistungen für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihren eAccount zu verwalten. PaySelect gewährt nur denjenigen Mitarbeitern Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen.

Wir werden keine Daten weitergeben, es sei denn in den unten beschriebenen begrenzten Fällen, soweit geltendes Recht dies erlaubt oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben:

- An den Emittenten von elektronischem Geld IPS Solutions LTD73 Metochiou Street, Egkomi, Nicosia 2407, Zypern, Register No. HE346719
- An den Kartenprozessor Global Processing Services, 18-20 Hill Rise, Richmond, TW10 6UA UK, den wir für die Abwicklung Ihrer Kartentransaktionen verwenden;
- An Dritte, einschließlich Kartenbüros, die wir zur Produktion Ihrer Plastikkarte verwenden. Details zu unseren aktuellen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage;
- An andere Dritte für die Verarbeitung von Kundenidentifikationsdiensten einschließlich KYC-Verifizierung. Details zu unserem aktuellen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage.
- An andere Dritte für die Bearbeitung von PEP- und Sanktionsprüfungen. Details zu unserem aktuellen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage.
- An Revisoren, um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu überprüfen. Details zu unseren aktuellen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage;
- An unseren Systemanbieter Mastercard, der möglicherweise Angaben zu den Daten der Karteninhaber im Bezug auf Rückerstattungen oder Streitigkeiten, Prüfungen und anderen Ausnahmefällen, benötigt. Einzelheiten zu der jeweiligen Kontaktstelle erhalten Sie auf Anfrage;
- An andere Banken, die möglicherweise Angaben zu den Daten der Karteninhaber im Bezug auf Rückerstattungen oder Streitigkeiten, Prüfungen und anderen

Ausnahmefällen, benötigt. Einzelheiten zu der jeweiligen Kontaktstelle erhalten Sie auf Anfrage;

- An jeden, an den wir unsere Rechte und Pflichten gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ihnen übertragen oder übertragen können.

Die Payselect Prepaid Mastercard® wird von IPS Solutions Ltd gemäß einer Lizenz von Mastercard® International Incorporated ausgestellt. Das mit den ausgegebenen Karten verbundene E-Geld von IPS Solutions Ltd wird von der Zentralbank von Zypern gemäß dem E-Geld-Gesetz 2012 (Registernummer HE346719) zugelassen und reguliert. Die Karte bleibt zu jeder Zeit Eigentum von IPS Solutions Ltd. Mastercard ist eine eingetragene Marke und das Kreisdesign ist eine Marke von Mastercard International Incorporated.

### 2.3.2 Webseiten Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen (GoDaddy Corporate Headquarters 14455 N. Hayden Rd., Ste. 226 Scottsdale, AZ 85260 USA, Server Standorte in Europa, Niederlande) dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebots einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir bzw. unser Hosting-Anbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Website auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebots gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag).

### 2.3.3. Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per Kontaktformular, Chat-Bot oder E-Mail), speichern wir Ihre Angaben (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gesprächsverlauf) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen in Bezug auf eine spätere Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung entstehen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere personenbezogene Daten speichern und nutzen wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder dies ohne besondere Einwilligung gesetzlich zulässig ist.

#### 2.3.4 Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren können. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens oder solche Dritter) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

#### 2.3.5 Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte

PaySelect sammelt Informationen über Sie, wenn Sie diese Webseite nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unser Onlineangebot (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name und URL der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit sowie Herkunftsland des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP-Antwortcode), Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Onlineangebotes, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Webseite (Traffic) sowie zu Umfang und zur Art der Nutzung unserer Webseite und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Klicks zu messen. Aufgrund dieser Informationen können wir personalisierte und standortbezogene Inhalte zur Verfügung stellen und den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung oder die Abrechnung einer Leistung nötig ist, z. B. wenn Sie eines unserer Angebote nutzen. IP-Adressen verwenden wir darüber hinaus, wenn wir den konkreten Verdacht einer Straftat im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website haben. Außerdem speichern wir als Teil Ihres Accounts das Datum Ihres letzten Besuchs (z.B. bei Registrierung, Login, Klicken von Links etc.).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt hier auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c u. f DSGVO.

#### 2.3.6 Zugriffsmessung

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google o.g. Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen



erbracht werden.

Im Rahmen der Reichweitenanalyse von Google Analytics werden auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO die folgenden Daten verarbeitet:

- Name und URL der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit sowie Herkunftsland des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP-Antwortcode), Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider sowie die Anzahl der Besuche und Ihre Verweildauer auf der Website.

Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, unmittelbar nachdem sie bei Google gespeichert wurde. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Die Cookies haben eine Speicherdauer von einer Woche. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nur auf unserem Server gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics.](#)

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie Ihre Cookie Einwilligung ändern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, solange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Die Logs mit Ihren Daten werden spätestens 1 Jahr nach dem letzten Besuch der Webseite gelöscht. Solange ist die Auswertung der gesammelten Daten für eine effektive Steuerung der Optimierung und Vereinfachung des Onlineangebots notwendig.

Die Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von

Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

### 2.3.7 Google Analytics Remarketing

Unsere Websites nutzen die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifende Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Diese Funktion ermöglicht es die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an dich angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden. Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihre Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden. Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen. Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link <https://www.google.com/settings/ads/onweb>.

Die Zusammenfassung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google abgeben oder widerrufen können (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Datenerfassungsvorgängen, die nicht in Ihrem Google-Konto zusammengeführt werden (z.B. weil Sie kein Google-Konto haben oder der Zusammenführung widersprochen haben) beruht die Erfassung der Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse ergibt sich daraus, dass der Websitebetreiber ein Interesse an der anonymisierten Analyse der Websitebesucher zu Werbezwecken hat. Weitergehende

Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

### 2.3.8 Google AdWords und Google Conversion-Tracking

Diese Website verwendet Google Ads. Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und hängt von Ihrer Einwilligung ab, die Sie jederzeit in Ihren Cookie Einstellungen ändern können. Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google <https://www.google.de/policies/privacy>.

### 3 Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke gem. Art. 6 DSGVO notwendig ist. Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt darüber hinaus, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gem. Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO (z.B. steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten) sowie Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren

Pflichten nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gem. Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO auf.

Dürfen personenbezogene Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr verarbeitet werden, es bestehen aber noch Aufbewahrungspflichten, werden die Daten von den produktiven Verarbeitungs- bzw. Speicherorten archiviert, von der Produktivebene vollständig gelöscht und der Zugriff auf diese beschränkt. Nach der Erfüllung aller Aufbewahrungspflichten, dem Wegfall von Aufbewahrungsrechten und Ablauf aller Löschfristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.

#### 4 Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchtest Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an den Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1.2). Als betroffene Person haben Sie nachstehende Rechte:

##### 4.1 Recht auf Auskunft

Gem. Art. 12 u. 13 DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten neben einer Kopie dieser Daten zu erhalten.

Des Weiteren haben Sie das Recht, nachstehende Informationen zu erhalten:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- die Kriterien für die Festlegung der geplanten Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden;
- Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen
- Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Dieser Service ist normalerweise kostenlos, wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr von 10€ für diese Dienstleistung zu erheben, wenn wir mehrere Anfragen für dieselben Daten erhalten oder wenn die Anfrage übermäßig komplex ist.

#### 4.2 Recht auf Berichtigung

Gem. Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung dich betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

#### 4.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Gemäß Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, was uns verpflichtet, diese unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine weiteren berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor (z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen).
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, gem. Art. 19 DSGVO darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

#### 4.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gem. Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangten;
- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

#### 4.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Gem. Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Abs. 1 hast Siedas Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

#### 4.6 Widerspruchsrecht

Gem. Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 4.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO haben Sie das Recht, die zuvor erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Sofern keine anderweitige Rechtmäßigkeit der Verarbeitung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 DSGVO die weitere Datenverarbeitung rechtfertigt, sind Ihre personenbezogenen Daten dann unverzüglich zu löschen. Andernfalls ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person übergangsweise einzuschränken (zu sperren).

#### 4.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Für PaySelect ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Hessischer Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
poststelle@datenschutz.hessen.de

## 5 Datensicherheit

Wir kümmern uns um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten. Wir führen die folgenden technischen, physischen und organisatorischen Maßnahmen durch, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten vor zufälliger oder gesetzwidriger Zerstörung oder versehentlichem Verlust, Veränderung, unbefugter Nutzung, unbefugter Änderung, Offenlegung oder Zugriff und vor allen anderen rechtswidrigen Formen der Verarbeitung zu bewahren. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist kaum möglich. Wenn persönliche Daten von autorisiertem Personal abgerufen werden, ist der Zugriff nur über eine verschlüsselte Verbindung möglich. Beim Zugriff auf die Daten in einer Datenbank muss die IP-Nummer der Person, die auf die Daten zugreift, ebenfalls vorautorisiert werden, um Zugang zu erhalten. Der gesamte Zugriff auf persönliche Daten ist standardmäßig blockiert. Der Zugriff auf persönliche Daten ist auf individuell autorisiertes Personal beschränkt. Unser Sicherheits- und Datenschutzbeauftragte erteilt Berechtigungen und führt ein Protokoll der erteilten Berechtigungen. Autorisierten Mitarbeitern wird durch unser Rollen- und Berechtigungskonzept nur der Mindestzugang gewährt, den sie für ihre Aufgabe unbedingt benötigen. Verwaltungsvorgänge, einschließlich des Systemzugriffs, werden protokolliert, um einen Prüfpfad bereitzustellen, wenn nicht autorisierte oder versehentliche Änderungen vorgenommen werden. Die Systemleistung und Verfügbarkeit wird sowohl von internen als auch externen Monitoring-Diensten überwacht. Datenbanken werden kontinuierlich gesichert, um die Wiederherstellung zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb einer Aufbewahrungsfrist von 35 Tagen zu ermöglichen. Sicherungen werden im Dateispeicher am gleichen geografischen Ort wie die Datenbank gespeichert. Zur Sicherung Ihrer Daten entwickeln wir technische- und organisatorische Sicherungsmaßnahmen dem Stand der Technik entsprechend weiter.



Wir gewährleisten außerdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die Server, die wir benutzen, werden regelmäßig und sorgfältig gesichert

Für den Fall, dass Ihre Daten kompromittiert werden, werden wir dich und die zuständigen Aufsichtsbehörden innerhalb von 72 Stunden per E-Mail über das Ausmaß des Verstoßes, die betroffenen Daten, jegliche Auswirkungen auf den Dienst und den Maßnahmenplan zur Sicherung der Daten und zur Begrenzung möglicher nachteiliger Auswirkungen auf die betroffenen Personen, informieren.

#### 6 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

#### 7 Weitergabe von Daten an Dritte, Datenübertragung ins Nicht-EU-/EWR-Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nur, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO gegeben haben, die Weitergabe zur Erfüllung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO notwendig ist, wir einer gesetzlichen Pflicht gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (z.B. Steuervorschriften, Mitwirkung an der Aufklärung einer Straftat) unterliegen, oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten, erhalten diese personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung unbedingt erforderlich ist. Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze sowie dieser Datenschutzerklärung zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Institutionen oder Personen außerhalb der EU/des EWR und außerhalb der in dieser Erklärung genannten Fällen findet aktuell nicht statt. Darüber hinaus ist sie nur unter den in Art. 44 ff. DSGVO genannten besonderen Voraussetzungen zulässig. Insbesondere ist dann ein DSGVO

adäquater Schutz durch entsprechende Maßnahmen sichergestellt, so z.B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit. d DSGVO.

## 8 Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie noch Fragen zu unserem Datenschutz oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe Pkt. 1.2).

## 9 Änderungen der Datenschutzerklärung

PaySelect behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken.

(Stand: Mai 2022)