

## **DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN**

### **Einleitung**

Diese Prepaid-Karte wird von PSI-Pay Ltd mit der Programmverwaltung von Card Compact Ltd (CCL) ausgestellt, die beide dem Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet sind. Alle Daten werden in Übereinstimmung mit den Grundsätzen gesammelt, übertragen, verarbeitet und gepflegt gemäß dem allgemeinen Datenschutzgesetz 2018. Wir erkennen unsere Verantwortung, Ihre Informationen vertraulich und sicher zu behandeln an. Wir verpflichten uns, alle persönlichen Informationen über Sie, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Prepaid-Kartenregistrierung und Ihrem eAccount erhalten, vertraulich zu behandeln. Wir werden diese Informationen nicht an andere Personen oder Unternehmen weitergeben, die nicht in dieser Richtlinie aufgeführt sind, ohne Ihre vorherige Zustimmung.

Die folgende Erklärung erläutert unsere Richtlinien in Bezug auf die von uns gesammelten personenbezogenen Daten über Sie.

### **Wie wir Informationen sammeln und verwenden**

Damit wir Ihre Prepaid-Karte ausstellen und Ihren eAccount einrichten können, benötigen wir Informationen bei der Registrierung, einschließlich Ihres vollständigen Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Privatadresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Nationalität. Sie haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten zu ändern oder zu überarbeiten. Als registrierter Benutzer können einige der persönlichen Informationen online geändert werden. Wenn Sie sich auf der Website anmelden, können Sie einige Ihrer Informationen in dem persönlichen Datenbereich ändern (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), für einige Bereiche sind jedoch möglicherweise zusätzliche Angaben oder Dokumente zur Änderung erforderlich (Namensänderung, Adressänderung) und sind nicht online durchführbar.

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden nur mit der Verfahrensweise und für die Zwecke verwendet, die zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung und gegebenenfalls in den Nutzungsbedingungen und beschriebenen Bedingungen, die für das betreffende Produkt oder die betreffende Dienstleistung gelten. Wir werden auch Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Computern sammeln, speichern und verarbeiten, um unseren Service für Sie zu verbessern, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihren eAccount zu verwalten.

Wir geben nur den Mitarbeitern Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, die dies benötigen. Wenn Sie keine Marketingmitteilung erhalten möchten, melden Sie sich bitte auf Ihrem Konto an und verwalten Sie Ihre Einstellungen für die Kommunikation. Wir werden keine solche Informationen außerhalb von CCL, mit Ausnahme der nachfolgend beschriebenen begrenzten Umstände bekannt geben, es sei denn, dass sie nach geltendem Recht oder mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis gestattet sind:

- Betrugsbekämpfungsagenturen und anderen Organisationen, einschließlich Strafverfolgungsbehörden, Agenturen, die die Informationen verwenden, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern, oder um uns bei der Untersuchung mutmaßlicher Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterstützen
- Für Personen, die als unsere Vertreter auftreten, in diesem Fall für unsere Co-Brand-Partner PaySelect GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, Tower 185, 60327 Frankfurt am Main, unter einem strengen Vertraulichkeitskodex.
- An den Transaktionsprozessor Global Processing Services, 18-20 Hill Rise, Richmond, TW10 6UA UK, die wir für die Verarbeitung Ihrer Kartetransaktionen verwenden.

- an Dritte, einschließlich Kartenbüros, die wir für die Herstellung Ihrer Plastikkarten verwenden. Details zu unseren aktuellen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage.
- Anderen Dritten zur Bearbeitung von Kundenidentifikationsdiensten einschließlich KYC-Verifikation. Einzelheiten zu unserem derzeitigen Lieferanten erhalten Sie auf Anfrage.
- Auditoren zwecks Überprüfung unserer Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Details zu unserem aktuellen Partnern erhalten Sie auf Anfrage.
- An unseren Systemanbieter Mastercard, in Bezug auf Karteninhaberinformationen, in Bezug auf Rückbuchungen oder Streitigkeiten, Prüfungen und anderen Ausnahmefällen. Details zur jeweiligen Kontaktstelle erhalten Sie auf Anfrage
- Andere Banken, in Bezug auf Karteninhaberinformationen, auf die sie möglicherweise verweisen bei Rückbuchungen oder Streitigkeiten, Prüfungen und anderen Ausnahmefälle. Details zu den relevanten Kontaktbüros können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden
- Soweit erforderlich, um gesetzliche oder behördliche Anforderungen oder Anforderungen von einer lokale oder andere Aufsichtsbehörden, die eine Überprüfung der internen Prozesse beinhalten können.

Um einige der oben genannten Prozesse zu erfüllen, müssen wir Ihre Informationen möglicherweise an andere Teile unserer Unternehmensgruppe oder vertrauenswürdige Partner weiterleiten, die sich möglicherweise in anderen Ländern innerhalb der EU befinden.

Wir werden sicherstellen, dass sie sich einverstanden erklären, die gleichen Sicherheitsrichtlinien des Datenschutzes anzuwenden, da wir verpflichtet sind, in Großbritannien gespeicherte Informationen zu verarbeiten und Ihre Daten nur zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung für uns zu verwenden. Wir werden Ihre Daten nicht ohne vorherigen Zustimmung außerhalb der EU übertragen, jedoch wenn dies der Fall ist, dass Daten außerhalb der EU übertragen werden, dann wird derselbe Schutz wie derjenige gewährt, der innerhalb der EU gilt.

Wie bei jedem anderen Geschäft ist es möglich, dass sich CCL in Zukunft mit einem anderen Unternehmen fusionieren oder von diesem erworben wird. Bei einer solchen Übernahme hätte das Nachfolgeunternehmen Zugriff auf die von CCL verwalteten persönlichen Informationen, einschließlich der eAccount-Informationen des Kunden, ist jedoch weiterhin an diese Datenschutzrichtlinie gebunden, sofern diese nicht wie oben beschrieben geändert wird.

### **Wie wir unsere Politik anwenden**

Um unsere Politik in die Praxis umzusetzen, bemühen wir uns nach besten Kräften, diese Richtlinien umzusetzen:

Wir werden sicherstellen, dass unsere Systeme sicher sind, um Ihre persönlichen Daten vor Missbrauch zu schützen.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht länger als nötig speichern.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen verkaufen, handeln oder vermieten es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung; mit ihrer Einwilligung geben wir ihre informationen nur an sorgfältig ausgewählte, seriöse und vertrauenswürdige Dritte weiter.

Wir werden umgehend alle Anweisungen von Ihnen befolgen, um Ihre Informationen zu aktualisieren oder die von uns über Sie gespeicherten Informationen einzusehen

Wir werden rechtmäßigen Aufforderungen nachkommen, personenbezogene Daten an bestimmte Behörden weiterzugeben (z.B. die Polizei).

Wir können alle Telefonanrufe überwachen und aufzeichnen, um sicherzustellen, dass wir Ihren Anweisungen richtig folgen und unseren Service zu verbessern  
Wenn Sie eine Kopie der Informationen wünschen, die wir über Sie haben, schreiben Sie bitte an: Card Compact Limited, 483 Green Lanes, London N13 4BS. Hierfür wird keine Gebühr erhoben, obwohl wir uns das Recht vorbehalten, eine Verwaltungsgebühr von 10 € zu erheben für diesen Dienst, wenn wir mehrere Anfragen für die gleichen Informationen erhalten oder wenn die Anfrage zu komplex ist.

### **Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

Card Compact verpflichtet sich, den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Wir setzen verschiedene Technologien und Sicherheitsmaßnahmen ein, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten und deren Abfrage, Verwendung oder Weitergabe ohne Ihre Genehmigung zu vermeiden.

Beispielsweise speichern wir die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, auf Servern mit eingeschränktem Zugriff, die sich in überwachten Installationen befinden. Bei der Übermittlung vertraulicher Informationen im Internet (z. B. eine Kreditkartennummer) werden diese Daten durch ein kryptografisches System wie das SSL-Protokoll (Secure Socket Layer) geschützt.

### **Links zu anderen Websites**

Diese Website enthält Links zu anderen Websites. Diese liegen außerhalb unserer Kontrolle und werden von dieser Richtlinie nicht abgedeckt. Wenn Sie über die Links auf diese Websites zugreifen, richtet sich die Nutzung dieser Websites nach den Datenschutzbestimmungen der Website-Betreiber, die von unseren abweichen können.

### **Verwendung von Daten**

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Daten, um Ihre Bestellung zu erfüllen und abzuschließen. Bei Bedarf können Ihre Daten an das der Lieferung zugeordnete Versandunternehmen weitergegeben werden (Name, Anschrift, evtl. Telefonnummer zur Bestätigung der Liefertermine). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die entsprechenden Zahlungsdaten an unser Hausbankinstitut weiter. Ihre Daten werden weder an Dritte weitergegeben noch für Marketingzwecke verwendet. Bei Vertragsschluss und vollständiger Bezahlung werden Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung gesperrt und nach Erfüllung der steuer- und handelsrechtlichen Anforderungen gelöscht.

Sicherheit: Ihre persönlichen Daten werden mit 256-Bit-SSL-Verschlüsselung verschlüsselt und über das Internet übertragen. Unsere Website und andere Systeme sind durch verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz vor allen Risiken nicht möglich.

### **Geldwäsche**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Transaktionen zu überprüfen und zu melden, bei denen ein Verdacht im Zusammenhang mit Geldwäscheaktivitäten besteht.

### **Information**

Unter der DSGVO haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre Daten;

Recht auf Information

Zugriffsrecht

Recht auf Berichtigung

Recht auf Löschung

Recht, die Verarbeitung einzuschränken

Recht auf Datenübertragbarkeit

Widerspruchsrecht

Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen, einschließlich Profilerstellung

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [support@cardcompact.com](mailto:support@cardcompact.com) oder senden Sie uns Ihre Anfrage per Post oder Fax, wenn Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, Informationen benötigen oder den Zugang zu Ihren Daten berichtigen, löschen oder verweigern möchten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie online auf der Website des Datenschutzbeauftragten:

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/>

### **Änderungen dieser Erklärung**

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, um über Änderungen der Gesetzgebung und bewährten Verfahren auf dem Laufenden zu bleiben. Bei wesentlichen Änderungen dieser Richtlinie werden wir Sie entsprechend rechtzeitig benachrichtigen.

### **Benachrichtigung über Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und aus beliebigen Gründen zu ändern oder zu ergänzen. Bei einer Änderung werden wir Sie auf unserer Website darüber informieren, dass diese geändert wurde.

### **Cookies**

In diesem Shop werden Informationen über den Inhalt Ihres Einkaufskorbs in den Cookies gespeichert, so dass diese beim nächsten Besuch der Website wieder aufgerufen werden können. Wir benötigen Ihre Kundendaten, wenn Sie sich bei uns registrieren oder eine Bestellung aufgeben möchten. Die in den Cookies gespeicherten Daten bedeuten, dass Sie das Formular in Zukunft nicht mehr ausfüllen müssen. Die erzeugten Cookies bleiben sechs Monate lang gespeichert. Sie können auch Ihr Browser-Programm verwenden, um die Annahme von Cookies auf dieser Seite zu verwalten und sie gegebenenfalls zu blockieren

### **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Karten werden von PSI-Pay Limited gemäß einer Lizenz von Mastercard International Incorporated ausgegeben. PSI-Pay Limited ist von der Financial Conduct Authority des Vereinigten Königreichs gemäß den Electronic Money Regulations 2011 (Registernummer 900011) für die Ausgabe von E-Geld reguliert und zugelassen und in England und Wales registriert. Sitz der Gesellschaft: Afon Building, Worthing Road, Horsham, West Sussex, England RH12 1TL. Registrierte Nr. 5899168. Die Karte bleibt in jedem Fall Eigentum von PSI-Pay Limited.

Mastercard ist eine eingetragene Marke, und das Kreise-Design ist eine Marke von Mastercard International Incorporated.