

1. Einführung

Diese Vereinbarung enthält die Bedingungen, unter denen wir Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen.

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung vollständig durch, bevor Sie mit der Nutzung der Dienste beginnen; sie enthält wichtige Informationen über uns, die Dienste, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, die Umstände, unter denen diese Vereinbarung geändert oder beendet werden kann, was zu tun ist und wie Sie im Falle eines Problems Hilfe von uns erhalten, sowie weitere relevante Informationen.

Bitte kontaktieren Sie uns über die auf der Website verfügbaren Mittel

oder über die unten stehenden Angaben, wenn Sie dies besprechen

möchten. Diese Vereinbarung bezieht sich auf andere Dokumente, die für

die Nutzung der Dienste wie folgt gelten: Monavate Datenschutzrichtlinie

www.monavate.com/privacy-policy

Orenda Datenschutzrichtlinie <https://orenda.finance/privacy-policy/>

Diese zusätzlichen Dokumente sind nicht Teil des Rahmenvertrags.

Indem Sie mit der Nutzung der Dienste beginnen (einschließlich des Herunterladens der App, des Einloggens in Ihren sicheren persönlichen Login-Bereich auf der Website, des Aufladens Ihres E-Wallets mit Guthaben oder der anderweitigen Nutzung der Karte für Transaktionen), bestätigen Sie, dass Sie diese Vereinbarung (einschließlich aller Aktualisierungen dieser Vereinbarung und der anderen oben genannten Dokumente) akzeptieren und damit einverstanden sind.

2. Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können

Informationen über unser Unternehmen: UAB Monavate ist ein nach litauischem Recht gegründetes Unternehmen mit dem Unternehmenscode: 305628001. Unsere eingetragene Adresse ist Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius ("Monavate", "uns", "wir", "unser", wie im Kontext anwendbar).

Wir sind von der Bank von Litauen zugelassen: UAB Monavate ist von der Bank von Litauen ("BOL") (Zulassungscode: **LB002139**) zur Ausgabe von elektronischem Geld und zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen zugelassen.

Wie Sie uns kontaktieren können: Sie können uns kontaktieren:

**Per
Telefo
n:
+37069
870638
Per E-
Mail:
[info@m
onavate
.com](mailto:info@monavate.com)
Schrei
ben
Sie an:**

K
o
n
s
t
i
t
u
c
i
j
o
s

p
r
.
2
1
a

L
T
-
0
8
1
3
0

VilniusDurch Sofortnachrichten/Chat: Wenn Sie in Ihrem sicheren persönlichen Log-in-Bereich

der Website angemeldet sind.

3. Glossar

Karte bezeichnet die von uns an Sie ausgegebene Zahlungskarte, die mit Ihrem E-Wallet verbunden ist und für Transaktionen verwendet werden kann.

E-Wallet bezeichnet ein von uns an Sie ausgegebenes E-Geld-Konto, das Sie mit Geld aufladen und für Transaktionen nutzen können.

Rahmenvertrag ist ein Vertrag über Zahlungsdienste, der die künftige Ausführung einzelner und aufeinanderfolgender Zahlungsvorgänge regelt und der die Verpflichtung und die Bedingungen für die Einrichtung eines Zahlungskontos im Sinne der britischen Zahlungsdienstverordnung 2017 enthalten kann.

Orenda bezeichnet Orenda Financial Services Limited, ein im Vereinigten Königreich eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 1240498 und der Anschrift St Martins House, 1 Gresham Street, London, England EC2V 7BX, das als Programmmanager für das Programm ICMP LTD fungiert.

Die PaySelect GmbH ist ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Firmenummer HRB 98278 und der Anschrift Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, D-60327 Frankfurt am Main, das als Zahlungsprogramm tätig ist.

Finanzierungsquelle bezeichnet ein Zahlungsinstrument (z. B. eine Kreditkarte, eine Debitkarte oder ein Bankkonto), das Sie mit Ihrem E-Wallet verbinden können, indem Sie dessen Anmeldeinformationen eingeben und anschließend von Zeit zu Zeit für Top-Ups verwenden.

Dienstleistungen bedeutet die Karte, das E-Wallet und andere Dienstleistungen, die wir Ihnen in Verbindung mit der Karte und dem E-Wallet anbieten.

Unterstützte Währungen sind die von uns unterstützten Fremdwährungen, die auf ein E-Wallet geladen werden können, um sie auszugeben.

Top-Up bedeutet, dass Sie Ihr E-Wallet mit Geld aufladen.

Website: die Website unseres Programmmanagers, die Ihnen den Zugang zu unseren Diensten erleichtert und die Sie unter folgender Adresse erreichen können: <https://world-premium.de/>

4. Erste Schritte

4.1. **Zulässigkeit:** Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Um mit der Nutzung unserer Dienste beginnen zu können, müssen Sie sich für die Dienste anmelden und die entsprechenden Angaben zu Ihrer Person machen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

4.2. **Verifizierung:** Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Angaben zu Ihrer Person zu überprüfen. Wir werden die Karte erst dann ausstellen oder ein E-Wallet eröffnen, wenn wir Ihre Identität überprüft und andere Prüfungen durchgeführt haben, die wir nach unserem Ermessen für angemessen halten.

4.3. **Die von Ihnen bereitgestellten Informationen müssen korrekt sein:** Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, müssen jederzeit richtig, vollständig

und wahrheitsgemäß sein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten ändern, müssen Sie die Informationen, die wir über Sie haben, aktualisieren. Wir können von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen, und Sie müssen kooperieren, indem Sie diese Informationen auf Anfrage zur Verfügung stellen.

4.4. Elektronische Überprüfungen mit Dritten: Wir können Informationen, die wir von Ihnen erhalten, an andere verbundene Organisationen weitergeben oder Sie elektronisch überprüfen, soweit dies für die Erbringung der Dienste erforderlich ist. Wenn wir elektronische Überprüfungen durchführen, können wir personenbezogene Daten über Sie an Betrugsbekämpfungs- und Kreditauskunfteien weitergeben, die diese Informationen aufbewahren können. Indem Sie sich für unsere Dienste bewerben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass bestimmte personenbezogene Daten über Sie zu diesem Zweck an solche Agenturen weitergegeben werden. Sie haben das Recht auf Einsichtnahme in die persönlichen Daten, die von solchen Betrugsbekämpfungsstellen gespeichert werden. Auf schriftliche Anfrage teilen wir Ihnen die Namen und Adressen der von uns beauftragten Stellen mit.

4.5. Sie müssen die für Sie geltenden Gesetze jederzeit einhalten. Sie müssen die auf Sie anwendbaren Gesetze jederzeit einhalten. Dies bedeutet, dass Sie während der Zeit, in der Sie bei uns Dienstleistungen beantragen, während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung und solange wir nach Beendigung dieser Vereinbarung ein Guthaben für Sie halten, alle für Sie geltenden Gesetze einhalten müssen.

5. Über die Karte und das E-Wallet

5.1. Beschreibung

Die Karte und das E-Wallet werden von uns - Movavate Limited - herausgegeben. Bitte beachten Sie die Angaben zu unserem Unternehmen in Abschnitt 2 (Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können).

Karte

Die Karte ist eine Zahlungskarte, die weltweit für Online- und In-Store-Einkäufe bei Händlern verwendet werden kann, die Mastercard/Visa-Zahlungskarten als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen akzeptieren. Die Karte ist keine Kredit- oder Kundenkarte. Die mit der Karte getätigten Transaktionen werden vom Guthaben im E-Wallet abgebucht.

E-Wallet

Das E-Wallet ist ein E-Geld-Konto. Sie können das E-Wallet über verschiedene Zahlungsmethoden mit E-Geld aufladen (siehe Abschnitt 5.3).

Für das Guthaben auf dem E-Wallet erhalten Sie keine Zinsen, und das Guthaben auf dem E-Wallet stellt auch keine Einlage dar.

Das E-Wallet kann für Transaktionen verwendet werden. Um das E-Wallet für Transaktionen nutzen zu können, müssen Sie zunächst Geld auf das E-Wallet laden (siehe Abschnitt 5.3).

Sobald das Guthaben aufgeladen ist, können Sie das Geld vom E-Wallet auf ein anderes Zahlungskonto senden.

Bei jeder Transaktion, die Sie mit dem E-Wallet oder der Karte durchführen, wird das Guthaben im E-Wallet mit dem Betrag der Transaktion und den anfallenden Gebühren belastet.

Zusätzlich zu EUR können Sie Ihr E-Wallet mit Geldern in verschiedenen unterstützten Währungen aufladen. Wir unterstützen nicht alle Fremdwährungen. Bitte entnehmen Sie der Liste auf der Website, welche Währungen wir unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass die auf Ihrem E-Wallet befindlichen Gelder **NICHT durch das Financial Services Compensation Scheme geschützt** sind. Wir befolgen jedoch die Anforderungen der Electronic Money Regulations 2011, die die Sicherheit der auf Konten wie diesem befindlichen Gelder gewährleisten sollen.

5.2. Was geschieht, wenn das Guthaben in meinem E-Wallet nicht ausreicht?

Wenn Sie versuchen, Geld von der E-Wallet zu senden oder einen Kauf mit der Karte zu bezahlen und Ihr Guthaben in der E-Wallet nicht ausreicht, um die Zahlung durchzuführen, wird die Zahlung abgelehnt.

Sie müssen über ein ausreichendes Guthaben in Ihrem E-Wallet verfügen, um eine Zahlung zu tätigen. Das Guthaben in Ihrem E-Wallet darf nicht negativ sein.

Wenn Sie versuchen, eine Zahlung mit dem E-Wallet oder der Karte in einer bestimmten Währung vorzunehmen und Sie nicht über ein ausreichendes Guthaben in dieser Währung im E-Wallet verfügen oder die Zahlung eine Währung vorsieht, die wir nicht unterstützen, wird die Zahlung automatisch unter Verwendung eines Guthabens in einer anderen Währung verarbeitet, die Sie in Ihrem E-Wallet haben, und es wird ein Währungsumrechnungskurs angewandt (siehe Abschnitt 9.3 für Währungsumrechnungskurse).

Wenn Sie nicht über ein Guthaben in einer anderen Währung verfügen, auf das Sie zur Deckung einer Zahlung zurückgreifen können, wird Ihre Zahlung abgelehnt.

5.3. Aufladen von Guthaben auf Ihr E-Wallet mit Top-Up

5.3.1. **Aufladen:** Sie können Geld auf Ihr E-Wallet laden, indem Sie eine Finanzierungsquelle mit Ihrem E-Wallet verknüpfen. Sie können eine Finanzierungsquelle mit Ihrem E-Wallet verknüpfen, indem Sie die Anmeldedaten der Finanzierungsquelle in den sicheren persönlichen Bereich der Website eingeben.

5.3.2. Im sicheren persönlichen Bereich des Portals finden Sie eine Anleitung sowie alle geltenden Beschränkungen für das Hinzufügen einer Finanzierungsquelle. Um Ihr E-Wallet mit Ihrer Finanzierungsquelle aufzuladen, müssen Sie die entsprechenden Schritte im sicheren persönlichen Bereich der Website befolgen.

5.3.3. Wenn wir eine Zahlung von Ihrer Finanzierungsquelle erhalten, können wir den Betrag so lange zurückhalten, bis wir feststellen, dass kein Risiko besteht, dass der Emittent der Finanzierungsquelle (d. h. Ihre kartenausgebende oder kontoausgebende Bank) die Überweisung aufgrund unzureichender Deckung Ihres Bankkontos rückgängig macht.

5.3.4. Um sicherzustellen, dass Sie bei der Nutzung unserer Dienste gute Ergebnisse erzielen, können wir die für eine Transaktion verfügbaren Finanzierungsquellen beschränken. Wenn wir eine Finanzierungsquelle einschränken, weisen wir Sie

darauf hin, dass mit der Zahlung ein höheres Risiko als üblich verbunden ist (z. B. das Risiko, dass die Zahlung aus irgendeinem Grund angefochten wird). Wenn wir Sie aus diesem Grund kontaktieren, behaupten wir nicht, dass Sie oder der Händler, den Sie zu bezahlen versuchen, unehrlich oder betrügerisch handeln. Es bedeutet, dass wir der Ansicht sind, dass die Zahlung mit einem überdurchschnittlichen Risiko verbunden ist, und dass wir Untersuchungen durchführen, um sicherzustellen, dass Sie so weit wie möglich ein gutes Ergebnis erzielen.

6. Verwendung der E-Wallet und der Karte

6.1. Wie Sie eine Zahlung genehmigen

Sie müssen eine Transaktion erst genehmigen, bevor wir sie Ihrem E-Wallet belasten können.

6.1.1. Autorisierung von Zahlungen über Ihr E-Wallet: Um eine Zahlung auf ein anderes Zahlungskonto über Ihr E-Wallet zu autorisieren, müssen Sie die IBAN oder Kontonummer und die Bankleitzahl der Person eingeben, die Sie bezahlen möchten (der Zahlungsempfänger). Sie müssen dann die entsprechenden Schritte befolgen, die auf dem Bildschirm im sicheren persönlichen Login-Bereich der Website zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt werden, um die Zahlung zu autorisieren.

6.1.2. Autorisierung von Zahlungen mit Ihrer Karte: Um eine mit der Karte getätigte Zahlung zu autorisieren, müssen Sie die Karte oder die Kartennummer verwenden. Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Schritte unternehmen, um eine Transaktion zum Zeitpunkt der Zahlung zu autorisieren, z. B. müssen Sie Details auf der Online-Zahlungsseite eines Händlers eingeben, Ihre Karte an der Verkaufsstelle im Geschäft antippen oder Ihre PIN auf dem Tastenfeld eingeben. Je nach den Umständen kann von Ihnen verlangt werden, dass Sie sich weiteren Sicherheitsprüfungen unterziehen, wie z. B. der Angabe biometrischer Daten (z. B. eines Fingerabdrucks).

Wenn die Karte, Kartennummer und PIN, biometrische Daten oder andere Sicherheitsangaben verwendet wurden, gehen wir davon aus, dass Sie die Transaktion autorisiert haben. Sie müssen uns daher unverzüglich informieren, wenn Sie eine Transaktion, die Ihrer Karte belastet wurde und in Ihrem sicheren persönlichen Login-Bereich der Website als Transaktion aufgeführt ist, nicht erkennen.

6.1.3. Sie können eine Transaktion nicht mehr stornieren, nachdem sie autorisiert wurde. Sie können jedoch Zahlungen stornieren, die Sie für ein zukünftiges Datum autorisiert haben, z. B. wenn Sie eine wiederkehrende Zahlung eingerichtet haben. Sie können die Zahlung stornieren, wenn Sie uns bis zum Ende des Geschäftstages vor dem Tag, an dem die Zahlung erfolgen soll, unter info@payselect.de kontaktieren.

6.2. Situationen, in denen wir die Genehmigung einer Transaktion verweigern können

Es gibt bestimmte Situationen, in denen wir uns weigern können, eine Transaktion zu genehmigen, und/oder in denen wir die Nutzung Ihrer Karte und/oder des E-Wallet aussetzen können. Zu diesen Situationen gehören die folgenden, über die wir Sie zu gegebener Zeit informieren werden: wenn wir aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen die Zahlung nicht leisten können oder weitere Kontrollen durchführen müssen;

- wenn Sie gegen diese Vereinbarung in einer Weise verstoßen haben, die nach unserem Ermessen die Verweigerung oder den Aufschub Ihrer Zahlung rechtfertigt;
- wenn wir der Meinung sind, dass die Bearbeitung Ihrer Transaktion gegen diese Vereinbarung verstoßen würde oder dass Sie nicht alle Informationen zur Verfügung gestellt haben, die wir benötigen, um die Zahlung ordnungsgemäß durchzuführen;
- wenn der Betrag ein für Ihr E-Wallet und/oder Ihre Karte geltendes Limit überschreitet oder überschreiten würde;
- wenn auf Ihrem E-Wallet nicht genügend Guthaben für die Zahlung und die Deckung etwaiger Gebühren vorhanden ist;
- wenn gegen Sie eine Konkursverfügung ergangen ist oder Sie sich mit Ihren Gläubigern freiwillig auf einen Vergleich geeinigt haben;
- wenn wir trotz aller angemessenen Bemühungen nicht in der Lage sind, die Zahlung rechtzeitig zu leisten;
- wenn ein Dritter uns daran hindert, die Zahlung vorzunehmen (z. B. ein Kartensystem);
- wenn Sie uns Geld schulden;
- wenn wir Sie um wichtige Informationen gebeten haben, die wir vernünftigerweise benötigen, und Sie uns diese Informationen nicht gegeben haben; oder
- wenn wir Ihr Konto gesperrt haben.

6.3. Zeitpunkt, zu dem wir den Zahlungsauftrag erhalten

Wenn Ihr Zahlungsauftrag nach 16.00 Uhr an einem Werktag oder nicht an einem Werktag bei Orenda oder uns eingeht, gilt Ihr Zahlungsauftrag als am folgenden Werktag eingegangen.

6.4. Ausführungszeiten

6.4.1. Innerhalb des EWR werden wir jede Transaktion durchführen:

a. in Euro; oder

b. mit nur einer Währungsumrechnung zwischen dem Euro, sofern:

i. die erforderliche Währungsumrechnung im EWR durchgeführt wird; und

ii. bei grenzüberschreitenden Transaktionen erfolgt die grenzüberschreitende Überweisung in Euro, durch Überweisung des Transaktionsbetrags an den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers bis zum Ende des auf den Eingang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstags.

6.4.2. Alle anderen Transaktionen innerhalb des Vereinigten Königreichs werden spätestens vier Geschäftstage nach Erhalt des Zahlungsauftrags ausgeführt.

6.4.3. Befindet sich der Zahlungsdienstleister des Händlers außerhalb des EWR, werden wir die Transaktion so schnell wie möglich ausführen.

6.5. Beschränkungen für die elektronische Geldbörse (E-Wallet)

Der Betrag, den Sie auf das E-Wallet laden können, kann begrenzt sein. Wir können auch von Zeit zu Zeit Limits für die Nutzung des E-Wallet und/oder der Karte für Zahlungen über einen

bestimmten Betrag festlegen. Weitere Informationen zu den Limits, die für die E-Wallet und/oder die Karte gelten, finden Sie auf der Website.

7. Abrechnung von Servicegebühren oder Trinkgeldern bei Verwendung der Karte

7.1. Wenn Sie Ihre Karte bei bestimmten Händlern (wie z. B. Hotels oder Autovermietungen) einsetzen, kann ein zusätzlicher Betrag (in der Regel 10-20 %) zu den zu erwartenden Servicegebühren oder Trinkgeldern hinzukommen, wodurch sich das Guthaben auf dem E-Wallet vorübergehend verringert. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass genügend Guthaben vorhanden ist, um die endgültigen Kosten der Transaktion zu decken und das Risiko eines negativen Saldos auf dem E-Wallet zu verringern. Wenn die tatsächliche Servicegebühr oder das Trinkgeld niedriger ist als der hinzugefügte Betrag, kann es bis zu sieben (7) Tage ab dem Datum der Transaktion dauern, bis der Differenzbetrag zum Ausgeben verfügbar ist. Vom Guthaben auf dem E-Wallet wird nur der tatsächliche Betrag der zwischen Ihnen und dem Händler vereinbarten Endrechnung abgezogen.

7.2. Fehlbetrag

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Transaktion abgeschlossen wird und das Guthaben im E-Wallet für diese Transaktion nicht ausreicht (**Fehlbetrag**), wird der Fehlbetrag von Ihnen erstattet, es sei denn, es handelt sich um einen Fehler des Händlers, bei dem die Karte vorgelegt wurde; in diesem Fall können wir den Fehlbetrag vom Händler verlangen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen den Fehlbetrag in Rechnung stellen können, sobald wir Sie über den Fehlbetrag informiert haben, und den Betrag vom Saldo der auf das E-Wallet geladenen Guthaben oder von Ihrer verknüpften Finanzierungsquelle abziehen. Wir können den Fehlbetrag auch von anderen Karten abbuchen, die Sie bei uns besitzen, oder von jeder anderen Zahlungsmethode, die Sie zu diesem Zeitpunkt angeben, oder von jedem Guthaben, das Sie später in das E-Wallet laden. Bis wir den Fehlbetrag erstattet bekommen, können wir das E-Wallet und die Karte sperren. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Ihnen für jede Transaktion, die Sie mit dem E-Wallet und/oder der Karte durchführen und die zu einem Fehlbetrag führt oder den Fehlbetrag auf dem E-Wallet erhöht, eine Verwaltungsgebühr zu berechnen.

8. Die Karte wird ablaufen

Sie können Ihre Karte nur bis zu dem auf der Vorderseite der Karte aufgedruckten Verfallsdatum verwenden. Wir bemühen uns, Ihnen eine neue Karte zu schicken, bevor Ihre Karte abläuft; wir können Sie bitten, einige Details zu bestätigen, bevor wir Ihnen eine neue Karte schicken.

In bestimmten Fällen können Gebühren anfallen, wenn wir Ihnen eine neue Karte zusenden. Bitte beachten Sie die auf der Website angegebenen Gebühren.

9. Abhebung von Guthaben in Ihrem E-Wallet

9.1. Abhebung von Guthaben in Ihrem E-Wallet

Sie können Guthaben in Ihrem E-Wallet abheben, indem Sie sich zunächst in den sicheren persönlichen Login-Bereich der Website einloggen und den entsprechenden Aufforderungen auf dem Bildschirm zum Zeitpunkt der Transaktion folgen. Sie können nur den Saldo des Guthabens in der E-Wallet zu einem beliebigen Zeitpunkt abziehen, abzüglich des Betrages aller ausstehenden Transaktionen.

9.2. Für die Abhebung von Geldern werden Gebühren erhoben

Für die Abhebung von Geldern kann eine Gebühr erhoben werden. Bitte beachten Sie die Seite mit den Gebühren auf der Website.

10. Wenn Sie alle Gelder abheben, bedeutet das nicht, dass Ihr E-Wallet geschlossen wird.

10.1. Wenn Sie Ihr gesamtes Guthaben von Ihrem E-Wallet abheben, wird dadurch nicht automatisch das E-Wallet oder die Karte geschlossen oder diese Vereinbarung anderweitig beendet. Wenn Sie diese Vereinbarung beenden möchten, müssen Sie die Schritte in Abschnitt 16 (Schließen Ihres E-Wallets und Beendigung dieser Vereinbarung) befolgen.

11. Wie viel werden Sie zahlen?

11.1. Gebühren: Sie müssen die Gebühren im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste bezahlen. Wir werden Ihre Zahlung erst dann bearbeiten, wenn wir die entsprechenden Gebühren von Ihnen erhalten haben. Sie können alle für Sie geltenden Gebühren auf der Website einsehen.

11.2. Zinsen: Das auf Ihre Karte geladene Guthaben wird nicht verzinst.

11.3. Wechselkurse: Sie können in Ihrem E-Wallet Guthaben in verschiedenen Währungen halten. Wenn Sie eine Zahlung vornehmen oder Geld in einer Währung abheben, die Sie in Ihrem E-Wallet haben, wird die Zahlung von diesem Guthaben vorgenommen. Wenn Sie eine Zahlung in einer W ä h r u n g v o r n e h m e n oder einen Betrag abheben, die Sie nicht in Ihrem E-Wallet haben, rechnen wir den Betrag unter Anwendung des entsprechenden Kurses und einer Gebühr in das Guthaben oder die Währung um, die Sie in Ihrem E-Wallet haben.

Für Transaktionen, die mit der Karte getätigt werden, verwenden wir den entsprechenden Wechselkurs, der von Mastercard oder

Visa (verfügbar [hier](#)

<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>).

Für Zahlungen aus dem E-Wallet verwenden wir den entsprechenden Wechselkurs, der von unserem Drittanbieter Anbieter (verfügbar [hier](#) <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>)).

Wir werden auch unsere Marge anwenden, die auf den Gebühreseiten der Website zu finden ist. Jede Änderung des relevanten Wechselkurses wird sofort und ohne Vorankündigung für Sie angewendet. Wir können auch unseren Wechselkursanbieter nach unserem Ermessen ändern, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

12. Mit Ihnen kommunizieren

12.1. Wie wir Sie kontaktieren werden: Wir können uns mit Ihnen per Telefon, Brief, SMS oder E-Mail in Verbindung setzen, indem wir die Daten verwenden, die Sie uns in Ihrem sicheren persönlichen Login-Bereich auf der Website zur Verfügung gestellt haben. Sie müssen Ihre Kontaktdaten im sicheren persönlichen Login-Bereich aufbewahren jederzeit auf dem neuesten Stand.

12.2. Informationen: Wenn wir Ihnen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen müssen, senden wir Ihnen entweder eine Benachrichtigung in Ihrem sicheren persönlichen Log-in-Bereich der Website, in der wir Sie auf die Informationen in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich hinweisen, und zwar in einer Form, die es Ihnen ermöglicht, diese Informationen unverändert aufzubewahren und in der Zukunft darauf zuzugreifen, z. B. als PDF. Bitte bewahren Sie Kopien der Ihnen von uns zur Verfügung gestellten Informationen auf. Wenn Sie möchten, dass wir

Ihnen Informationen auf eine andere als die vereinbarte Weise zur Verfügung stellen, können wir Ihnen eine angemessene Verwaltungsgebühr zur Deckung unserer Kosten in Rechnung stellen.

12.3. **Sprache:** Wir werden mit Ihnen auf Englisch kommunizieren.

12.4. **Ihr Recht, eine Kopie dieser Vereinbarung zu erhalten:** Ein Exemplar dieser Vereinbarung ist immer in Form eines Downloads auf der Website verfügbar. Ihre Karte sicher aufbewahren

12.5. **Maßnahmen, die Sie ergreifen müssen, um Ihre elektronische Geldbörse und Ihre Karte zu schützen**

Sie müssen angemessene Maßnahmen ergreifen und sich nach besten Kräften bemühen, den unbefugten Zugang/die unbefugte Nutzung der Dienste zu verhindern: Um die Sicherheit Ihres E-Wallet und Ihrer Karte zu gewährleisten, sind Sie dazu verpflichtet:

- Ihre Karte, Kartenummer, CCV, Login-Codes und andere Sicherheitsmerkmale, die für den Zugriff auf das E-Wallet verwendet werden, strikt für sich behalten; Ihre Sicherheitsdaten für den Zugriff auf das E-Wallet nicht an andere Personen weitergeben oder anderen Personen die Nutzung der Dienste ermöglichen;
- keiner anderen Person erlauben, Ihr E-Wallet und/oder Ihre Karte zu benutzen;
- Vergewissern Sie sich, dass alle Ihre Geräte ordnungsgemäß geschützt sind (legen Sie mindestens eine Form des Zugriffsschutzes fest, z. B. einen Anmeldecode);
- Halten Sie die Betriebssysteme Ihrer Geräte sauber (keine illegale Software) und auf dem neuesten Stand;
- Überprüfen Sie regelmäßig die Liste der Transaktionen in Ihrem E-Wallet, um sich zu vergewissern, dass sie den Erwartungen Ihrer Ausgaben entsprechen;
- sich über gängige Betrugsmethoden wie Phishing zu informieren;
- melden Sie Unregelmäßigkeiten immer sofort unter info@payselect.de und befolgen Sie unsere Anweisungen.

12.6. Wie Sie uns im Falle eines Problems benachrichtigen können

Wenn Sie die Sicherheitsdaten für den Zugang zu Ihrem E-Wallet oder Ihre Kartendaten verlieren oder diese gestohlen werden, oder wenn Sie den Verdacht haben, dass das E-Wallet und/oder die Karte von jemand anderem als Ihnen verwendet wurde, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, indem Sie uns über unsere Kontaktangaben unter info@payselect.de kontaktieren, damit wir Ihre Karte und/oder den Zugang zu Ihrem E-Wallet sperren können. Wenn möglich, müssen Sie sich auch in Ihren sicheren persönlichen Login-Bereich auf der Website einloggen und die Verwendung Ihrer Karte aussetzen.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch Ihres Sicherheitsnachweises und/oder Ihrer Karte einige Informationen von Ihnen schriftlich verlangen können. Sie müssen uns bei allen diesbezüglichen Anfragen unterstützen.

12.7. Wie wir Sie kontaktieren, wenn es ein Problem gibt

Wenn wir vermuten, dass es ein Problem mit der E-Wallet und/oder der Karte gibt (z. B. Betrug oder Sicherheitsbedrohungen), werden wir Sie zunächst telefonisch kontaktieren. Wenn wir Sie telefonisch nicht erreichen können, werden wir Ihnen eine E-Mail schicken.

Aus diesem Grund müssen Sie eine aktuelle Telefonnummer und E-Mail-Adresse in Ihrem sicheren persönlichen Login-Bereich auf der Website angeben.

13. Nicht genehmigte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktionen

Im Falle einer nicht autorisierten Zahlung oder wenn wir eine Transaktion fehlerhaft ausgeführt haben, erstatten wir Ihnen auf Ihr Verlangen unverzüglich den Betrag der Transaktion einschließlich aller Gebühren, die wir für die betreffende Transaktion berechnet haben. Sie haben keinen Anspruch auf eine Erstattung nach diesem Abschnitt:

wenn Ihre Karte oder die personalisierten Sicherheitsmerkmale für den Zugang zu Ihrem E-Wallet verloren gehen, gestohlen oder missbraucht werden. Sie haften bis zu 50 EUR für nicht autorisierte Zahlungen, wenn wir der Meinung sind, dass Sie von dem Verlust, Diebstahl oder der nicht autorisierten Nutzung hätten Kenntnis haben müssen. Wir werden Sie nicht bis zu 50 EUR haftbar machen, wenn die nicht autorisierte Zahlung entweder durch unsere Handlungen oder Unterlassungen oder die eines Dritten, der ausdrücklich in unserem Namen tätig ist, verursacht wurde.

Ihre Haftung bis zu 50 EUR gilt auch nicht für nicht autorisierte Transaktionen, die vorgenommen werden, nachdem Sie uns über die Gefährdung der Sicherheit Ihrer Karte oder Ihres E-Wallets informiert haben.

(a) wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben; in diesem Fall erstatten wir Ihnen unter keinen Umständen Geld;

(b) wenn der Zahlungsvorgang nicht autorisiert war, Sie aber vorsätzlich oder grob fahrlässig die Sicherheit Ihrer Karte oder Ihres E-Wallets beeinträchtigt haben oder anderweitig Ihren Verpflichtungen zur Nutzung Ihrer Karte oder Ihres E-Wallets gemäß den Bedingungen dieses Vertrags nicht nachgekommen sind. In einem solchen Fall haften Sie allein für alle Verluste; oder

(c) wenn Sie uns nicht unverzüglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Datum des Zahlungsvorgangs, über den nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Vorgang unterrichten.

14. Erstattungen

14.1. Sie können eine Rückerstattung für eine von Ihnen genehmigte Transaktion beantragen, vorausgesetzt, dass:

- a. in Ihrer Genehmigung nicht der genaue Betrag angegeben war, als Sie der Transaktion zustimmten;
- b. der Betrag der Transaktion übersteigt den Betrag, den Sie vernünftigerweise hätten erwarten können (unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens bei der Nutzung der Dienste, dieser Vereinbarung und der Umstände des vorliegenden Falls);
- c. Sie haben innerhalb von 8 Wochen nach dem Datum der Transaktion eine Rückerstattung bei uns beantragt.

14.2. Wenn Sie eine Rückerstattung gemäß diesem Abschnitt beantragen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie uns Beweise vorlegen, um Ihren Anspruch zu belegen. Wir erstatten Ihnen den Betrag innerhalb von 10 Geschäftstagen nach Eingang Ihres Erstattungsantrags oder gegebenenfalls innerhalb von 10 Geschäftstagen nach Eingang weiterer von uns angeforderter Informationen - oder wir teilen Ihnen die Gründe für die

Ablehnung der Erstattung mit. Die Erstattung entspricht dem Betrag der betreffenden Transaktion.

15. Unser Recht, den Vertrag zu ändern

Wir können die Vereinbarung jederzeit nach eigenem Ermessen ändern (einschließlich Änderungen und Ergänzungen unserer Gebühren).

Änderungen, die wir sofort vornehmen können: Unter bestimmten außergewöhnlichen Umständen, z. B. wenn:

wir einen begründeten Verdacht haben, dass ein Betrug wahrscheinlich ist oder stattgefunden hat; oder

- a. die Änderungen werden vorgenommen, um einer Verordnung zu entsprechen,

können wir solche Änderungen sofort vornehmen und Sie nach diesen Änderungen benachrichtigen.

- 15.1. **Änderungen, die wir nach Mitteilung an Sie vornehmen können:** Abgesehen von den oben genannten sofortigen Änderungen werden wir Sie mindestens zwei (2) Monate im Voraus schriftlich per E-Mail informieren, wenn wir eine Änderung dieser Vereinbarung vornehmen möchten.

Wenn Sie mit den von uns vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, den Vertrag unverzüglich und kostenlos zu kündigen. Wenn Sie uns nicht mitteilen, dass Sie mit den vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, können wir davon ausgehen, dass Sie die Änderungen des Vertrags zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen akzeptieren.

16. Unser Recht, den Zugang zu den Dienstleistungen auszusetzen und/oder die Karte und das E-Wallet zu schließen

Wir können Ihre Karte und Ihr E-Wallet sperren oder den Zugang zu den Diensten unter den folgenden Umständen sofort aussetzen:

- wenn wir nach vernünftigem Ermessen davon ausgehen, dass Sie sich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhalten;
- wenn Sie uns eine von uns angeforderte Information nicht gegeben haben oder wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass die von Ihnen gegebene Information falsch oder nicht wahr ist;
- wenn Sie in schwerwiegender oder anhaltender Weise gegen diese Vereinbarung verstoßen haben und es unterlassen haben, die Angelegenheit innerhalb einer angemessenen Frist nach unserer Aufforderung zu bereinigen;
- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass die weitere Nutzung Ihrer Karte und/oder Ihres E-Wallets unserem Ruf oder unserem guten Ruf schaden könnte;
- wenn wir Sie aufgefordert haben, Geld zurückzuzahlen, das Sie uns schulden, und Sie dies nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums getan haben;
- wenn Sie für insolvent erklärt worden sind; oder
- wenn wir aufgrund von Gesetzen, Vorschriften, Gerichtsbeschlüssen oder Anweisungen der FCA oder FOS dazu verpflichtet sind.

17. Schließen Ihrer Karte und Beendigung dieser Vereinbarung

17.1. **Sie können Ihr E-Wallet jederzeit schließen und diese Vereinbarung beenden.** Sie können Ihr E-Wallet jederzeit schließen und diese Vereinbarung kündigen. Sie können dies tun, indem Sie uns über die Website kontaktieren. Sie brauchen uns nur zu diesem Zeitpunkt zu informieren; Sie brauchen uns nicht vorher zu benachrichtigen.

17.2. **Sie müssen Ihr Guthaben aus Ihrem E-Wallet innerhalb eines angemessenen Zeitraums abheben,** nachdem Sie uns von Ihrer Absicht, Ihr E-Wallet zu schließen, in Kenntnis gesetzt haben, indem Sie die Schritte zur Abhebung des Guthabens in Ihrem E-Wallet, wie in Abschnitt 8 beschrieben, befolgen. Nach einem bestimmten Zeitraum haben Sie möglicherweise keinen Zugang mehr zu Ihrem sicheren persönlichen Login-Bereich auf der Website, um die Schritte zur Abhebung der nach der Schließung in Ihrem E-Wallet verbliebenen Guthaben durchzuführen. Sie können dieses Geld jedoch noch bis zu sechs (6) Jahre nach dem Datum der Beendigung dieser Vereinbarung abheben (siehe Abschnitt 17, wie Sie Ihr Geld zurückbekommen). Wir können eine Gebühr erheben, wenn Sie diese Vereinbarung beenden, wenn diese Vereinbarung weniger als sechs Monate in Kraft war.

18. Einlösen des Guthabens in Ihrem E-Wallet

18.1. Wenn Sie nach Beendigung dieses Abkommens noch über Guthaben in Ihrem E-Wallet verfügen, können Sie diese Guthaben bis zu sechs (6) Jahre nach Beendigung des Abkommens abheben.

18.2. Wenn sich 12 Monate nach Ablauf dieser Vereinbarung noch Guthaben auf Ihrem E-Wallet befindet, ziehen wir eine Gebühr von Ihrem Konto ab, die unsere Kosten für die Aufrechterhaltung dieses Guthabens für Sie deckt, bis Sie Ihr Guthaben einlösen.

18.3. Wenn Sie Ihr Guthaben einlösen möchten, nachdem diese Vereinbarung abgelaufen ist und Sie keinen Zugang mehr zu Ihrem sicheren persönlichen Bereich auf der Website haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Angaben auf der Website, damit wir Ihnen helfen können.

18.4. Wenn Sie die Rückzahlung Ihrer Gelder nach Ablauf dieses Vertrages beantragen, müssen wir möglicherweise einige Überprüfungen vornehmen, bevor wir Ihnen die Gelder zusenden. Wir können Sie daher bitten, uns zu diesem Zeitpunkt einige Informationen zur Verfügung zu stellen, wie z. B. Ausweisdokumente usw.

18.5. **Wir können Ihnen eine Gebühr für die Rückgabe Ihrer Guthaben** in Ihrem E-Wallet in **Rechnung stellen**, wenn Sie die Rückgabe dieser Guthaben während der Laufzeit dieser Vereinbarung beantragen oder wenn Sie die Rückgabe der Guthaben in Ihrem E-Wallet mehr als 12 Monate nach Beendigung dieser Vereinbarung beantragen.

19. Haftung

Wenn wir unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht in angemessener Weise nachkommen, sind wir nur für den Verlust verantwortlich, den Sie erleiden und der eine vorhersehbare Folge davon ist, dass wir gegen diese Vereinbarung verstoßen oder es versäumt haben, angemessene Sorgfalt und Fachkenntnisse anzuwenden. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Wir schließen die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung weder aus noch beschränken wir sie.

Das E-Wallet und die Karte sind Verbraucherprodukte; dementsprechend haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, wenn Sie unsere Dienste für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke nutzen.

20. Auf dieses Abkommen anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Für diesen Vertrag gilt das litauische Recht. Die Gerichte von Litauen sind für die Entscheidung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständig. Beilegung von Streitigkeiten

Wenn Sie mit dem Service, den Sie von uns erhalten, nicht zufrieden sind, sollten Sie uns über die Website kontaktieren.

Sie haben das Recht, sich an die Bank von Litauen zu wenden, um eine Streitigkeit mit uns beizulegen. Die Bank von Litauen ist eine alternative Einrichtung zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Finanzdienstleistern und Verbrauchern gemäß den folgenden Bedingungen und Verfahren: (i) Bevor Sie sich an die Bank von Litauen wenden, um eine Streitbeilegung zu erwirken, müssen Sie sich an uns wenden und die Umstände der Streitigkeit und Ihre Forderung angeben. Sie müssen sich spätestens innerhalb von 3 Monaten nach dem Tag, an dem Sie von der möglichen Verletzung Ihrer Rechte Kenntnis erlangt haben, an uns wenden; (ii) falls unsere Antwort Sie nicht zufrieden stellt oder Sie unsere Antwort nicht wie oben beschrieben erhalten haben, haben Sie das Recht, sich innerhalb eines Jahres nach unserer Kontaktaufnahme an die Bank von Litauen zu wenden, um die Streitbeilegung zu beantragen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie das Recht, sich wegen derselben Streitigkeit an die Bank von Litauen zu wenden;

Sie können sich an die Bank von Litauen wenden, um eine Streitigkeit mit uns beizulegen: (i) über das elektronische Streitbeilegungsinstrument "E-Government Gateway"; (ii) durch Ausfüllen des Verbraucherantragsformulars, das auf der Website der Bank von Litauen zur Verfügung steht, und Zusendung an die Aufsichtsbehörde der Bank von Litauen, Žalgirio str. 90, LT-09303, Vilnius, Litauen, oder per E-Mail an pt@lb.lt; (iii) durch Ausfüllen des kostenlosen Antragsformulars und Zusendung an die Aufsichtsbehörde der Bank von Litauen, Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Republik Litauen, oder per E-Mail an_pt@lb.lt.

Weitere Informationen über das Streitbeilegungsverfahren sind auf der Website der Bank von Litauen zu finden: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir gegen die Gesetzgebung zum Finanzmarkt verstoßen haben, haben Sie das Recht, bei der Bank von Litauen eine Beschwerde über mögliche Verstöße gegen die Finanzmarktgesetzgebung einzureichen.

Ihre Beschwerde bei der Bank von Litauen kann wie folgt eingereicht werden: (i) schriftlich, indem Sie eine Beschwerde an die folgende Adresse schicken: Totorių str. 4, LT-01121, Vilnius, Republik Litauen oder Žalgirio str. 90, LT-09303, Vilnius, Republik Litauen; (ii) per E-Mail: info@lb.lt oder pt@lb.lt; (iii) per Fax (8 5) 268 0038; (iv) durch Ausfüllen des Online-Formulars im entsprechenden Bereich der Website der Bank von Litauen; (v) durch andere von der Bank von Litauen festgelegte Mittel.

Kann eine Streitigkeit nicht durch Verhandlungen beigelegt werden, so kann sie vor den Gerichten der Republik Litauen nach dem in den Gesetzen der Republik Litauen vorgesehenen Verfahren beigelegt werden.

21. Datenschutz

Wir müssen Informationen über Sie sammeln, um Ihnen die Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung anbieten zu können. Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, finden Sie in unserem Datenschutzhinweis <https://world-premium.de/wp-content/uploads/2023/08/Datenschutzerkla%CC%88rung-18-08-22-PaySelect.pdf>.

Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie erfassen, verarbeiten und speichern dürfen. Dies berührt nicht die Rechte und Pflichten, die Sie oder wir nach dem Datenschutzrecht haben. Andere Rechtsbegriffe

21.1. Wir können diese Vereinbarung auf eine andere Person übertragen

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne Ihre vorherige Zustimmung an eine andere Person oder ein anderes Unternehmen abzutreten oder anderweitig zu übertragen, vorausgesetzt, dass diese Partei die Verpflichtungen aus dem Vertrag Ihnen gegenüber fortführt.

21.2. Dritte Parteien

Diese Vereinbarung gilt nur zwischen Ihnen und uns. Mit Ausnahme einer Partei, auf die wir diese Vereinbarung übertragen (gemäß Abschnitt 22.1), gibt die Vereinbarung Dritten keinerlei Vorteile oder Rechte (einschließlich eines Durchsetzungsrechts).